

Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности

2023 год

№	ФОИВ	Индекс внедрения клиентоцентричности	Уровень зрелости	Количество звёзд
1	Сахалинская область	57%	продвинутый	3☆
2	Ямало-Ненецкий автономный округ	57%	продвинутый	3☆
3	Тульская область	57%	продвинутый	3☆
4	Самарская область	56%	продвинутый	3☆
5	Нижегородская область	52%	продвинутый	3☆
6	Республика Саха (Якутия)	50%	продвинутый	3☆
7	Санкт-Петербург	48%	продвинутый	3☆
8	Челябинская область	47%	продвинутый	3☆
9	Чувашская Республика - Чувашия	47%	продвинутый	3☆
10	Республика Татарстан (Татарстан)	47%	продвинутый	3☆
11	Республика Башкортостан	46%	продвинутый	3☆
12	Липецкая область	45%	продвинутый	3☆
13	Московская область	45%	продвинутый	3☆
14	Кировская область	45%	продвинутый	3☆
15	Новосибирская область	43%	продвинутый	3☆
16	Приморский край	42%	продвинутый	3☆
17	Кабардино-Балкарская Республика	41%	продвинутый	3☆
18	Омская область	40%	продвинутый	3☆
19	Республика Хакасия	40%	продвинутый	3☆
20	Ульяновская область	39%	удовлетворительный	2☆
21	Республика Дагестан	39%	удовлетворительный	2☆
22	Иркутская область	39%	удовлетворительный	2☆
23	Ивановская область	38%	удовлетворительный	2☆
24	Оренбургская область	38%	удовлетворительный	2☆
25	Псковская область	37%	удовлетворительный	2☆
26	Чеченская Республика	37%	удовлетворительный	2☆
27	Томская область	37%	удовлетворительный	2☆

28	Республика Тыва	37%	удовлетворительный	2☆
29	Республика Крым	37%	удовлетворительный	2☆
30	Республика Коми	37%	удовлетворительный	2☆
31	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	36%	удовлетворительный	2☆
32	Карачаево-Черкесская Республика	35%	удовлетворительный	2☆
33	Воронежская область	35%	удовлетворительный	2☆
34	Белгородская область	35%	удовлетворительный	2☆
35	Кемеровская область - Кузбасс	35%	удовлетворительный	2☆
36	Курская область	35%	удовлетворительный	2☆
37	Чукотский автономный округ	34%	удовлетворительный	2☆
38	Республика Бурятия	34%	удовлетворительный	2☆
39	Свердловская область	34%	удовлетворительный	2☆
40	Вологодская область	34%	удовлетворительный	2☆
41	Пензенская область	34%	удовлетворительный	2☆
42	Новгородская область	34%	удовлетворительный	2☆
43	Ярославская область	34%	удовлетворительный	2☆
44	Республика Мордовия	33%	удовлетворительный	2☆
45	Ставропольский край	33%	удовлетворительный	2☆
46	Магаданская область	33%	удовлетворительный	2☆
47	Ростовская область	32%	удовлетворительный	2☆
48	Республика Северная Осетия - Алания	32%	удовлетворительный	2☆
49	Тамбовская область	32%	удовлетворительный	2☆
50	Красноярский край	32%	удовлетворительный	2☆
51	Пермский край	31%	удовлетворительный	2☆
52	Республика Алтай	31%	удовлетворительный	2☆
53	Ленинградская область	31%	удовлетворительный	2☆
54	Алтайский край	31%	удовлетворительный	2☆
55	Севастополь	30%	удовлетворительный	2☆
56	Костромская область	30%	удовлетворительный	2☆
57	Тюменская область	30%	удовлетворительный	2☆
58	Республика Карелия	30%	удовлетворительный	2☆

59	Калужская область	30%	удовлетворительный	2☆
60	Саратовская область	30%	удовлетворительный	2☆
61	Республика Калмыкия	30%	удовлетворительный	2☆
62	Ненецкий автономный округ	29%	удовлетворительный	2☆
63	Курганская область	29%	удовлетворительный	2☆
64	Астраханская область	28%	удовлетворительный	2☆
65	Еврейская автономная область	27%	удовлетворительный	2☆
66	Краснодарский край	27%	удовлетворительный	2☆
67	Калининградская область	27%	удовлетворительный	2☆
68	Хабаровский край	27%	удовлетворительный	2☆
69	Республика Марий Эл	27%	удовлетворительный	2☆
70	Орловская область	26%	удовлетворительный	2☆
71	Мурманская область	26%	удовлетворительный	2☆
72	Удмуртская Республика	26%	удовлетворительный	2☆
73	Рязанская область	26%	удовлетворительный	2☆
74	Волгоградская область	25%	удовлетворительный	2☆
75	Республика Ингушетия	25%	удовлетворительный	2☆
76	Камчатский край	25%	удовлетворительный	2☆
77	Архангельская область	25%	удовлетворительный	2☆
78	Амурская область	24%	удовлетворительный	2☆
79	Смоленская область	19%	начальный	1☆
80	Забайкальский край	18%	начальный	1☆
81	Республика Адыгея (Адыгея)	18%	начальный	1☆
82	Брянская область	15%	начальный	1☆
83	Тверская область	8%	начальный	1☆
84	Владимирская область	0%	отсутствие клиентоцентричности	0☆